

Nota van beantwoording inspraakreacties

Datum: 6 september 2019

Voorstel aan Burgemeester en Wethouders van Leiden betreffende de beantwoording van de inspraakreacties inzake Beleidsplan Werk en Participatie 2019-2023.

Inleiding

Het Beleidsplan Werk en Participatie 2019-2023 is de opvolger van het Beleidsplan Participatiewet 'Aan de slag bij gewone werkgevers' 2015 (RV 14.0108). Bij de totstandkoming van het beleidsplan zijn zowel interne als externe stakeholders betrokken. In deze notitie vindt u de beantwoording van de ingekomen inspraakreacties.

Participatietraject

De conceptnota beleidsplan is ter inspraak voorgelegd van 19 juli t/m 5 september 2019. Daarnaast heeft de gemeente advies ingewonnen bij zowel de Adviesraad Sociaal Domein, alsmede enkele werkgevers tijdens een informele bijeenkomst. Intern zijn de betrokken diensten uitvoerig meegenomen. Datzelfde geldt voor onze partnergemeenten in de Leidse regio: Leiderdorp, Oegstgeest en Zoeterwoude. Tijdens de inspraakperiode heeft de Adviesraad Sociaal Domein een aantal aandachtspunten aangedragen. Van inwoners zijn geen inspraakreacties binnengekomen.

Procedure

Naar aanleiding van de ingekomen inspraakreacties van de Adviesraad Sociaal Domein is een nota van beantwoording door het college opgesteld: zie hieronder. Sommige inspraakreacties zijn meegenomen in het nieuwe beleidsplan. Het aangepaste beleidsplan zal worden aangeboden aan de Leidse raad ter bespreking en besluitvorming. De Adviesraad ontvangt de nota van beantwoording en een uitnodiging om gebruik te maken van de inspraakmogelijkheid in de commissie Werk en Middelen.

Hieronder volgt de beantwoording van de inspraakreacties door het college. Gezien het beperkte aantal reacties van de Adviesraad Sociaal Domein (14 aandachtspunten), is gekozen om de punten letterlijk over te nemen en dus niet te verdelen over thema's.

Beantwoording inspraakreacties

#	Ingekomen reacties	Reactie van het college	Gevolgen voor de voorgestelde beleidsnotitie
1.	De Adviesraad is positief over de link die met economie, arbeidsmarktbeleid en onderwijs in het beleidsplan wordt gelegd, net zoals de relatie met het beleid in het sociaal domein. Het voorstel is een voortzetting van het ingezette beleid en heeft aandacht voor mensen met een afstand tot werk. De ambities passen bij een inclusief beleid.	Het college dankt de Adviesraad voor deze positieve noot met betrekking tot de beleidsnotitie. We pakken nu graag door om onze ambities te verwezenlijken en zoveel mogelijk Leidenaren naar vermogen te laten meedoen, het liefst in een betaalde baan.	Geen
2.	Het eisen stellen aan de monitoring binnen de activiteiten en projecten, waaronder het bevragen van cliënten naar hun ervaringen en het doelgroep bereik. In het algemeen leveren streefcijfers van de vermindering van het aantal uitkeringsgerechtigden te weinig zicht op de relatie met ingezet beleid. Want dat is afhankelijk van veel factoren die de gemeente niet zelf kan beïnvloeden.	De streefcijfers hebben betrekking op de ambities van het college, zoals verwoord in het beleidsakkoord 'Samen maken we de stad' 2018-2022. De ervaringen van cliënten worden gemonitord door middel van klanttevredenheidsonderzoeken, focusgroepen en casuïstiekbesprekingen. Zodoende wordt het cliëntenperspectief meegenomen. Ook op het niveau van activiteiten/projecten stuurt Leiden op het waarborgen van de input van cliënten. Het college zal dit punt sterker naar voren brengen in de beleidsnotitie.	Toevoeging bij hoofdstuk 5 van de beleidsnotitie.
3.	Een participatieparagraaf in het beleidsplan. Laat zien wanneer en hoe de direct belanghebbenden (klanten en uitkeringsgerechtigden, nuggers e.d.) betrokken worden bij de monitoring en evaluatie.	Zie reactie bij punt 2.	Zie reactie bij punt 2.
4.	Het leggen van dwarsverbanden tussen de ingezette beleidslijnen koerswijziging Jeugd, i.v.m. de combinatie onderwijs en het sport en gezondheidsbeleid t.a.v. het stimuleren van een positieve gezondheid, die ook kunnen bijdragen aan een weg naar (betaald) werk.	Het college ziet meerwaarde in het leggen van dwarsverbanden tussen verschillende beleidsterreinen. Dit past bij onze ambitie om meer samenhangend en integraal beleid te voeren in het sociaal domein. We nemen het punt mee richting de uitvoering.	Geen
5.	Duidelijke samenwerkingsafspraken tussen de verschillende partijen zoals SWT, JGT, afdeling	Het college vindt het belangrijk dat cliënten/klanten weten waar zij aan toe zijn en	Geen

	werk en inkomen, vluchtelingen werk, Rivierduinen/Movens, Piëzo, Studio Moio, Cardea, verschillende dagbestedingsaanbieders e.d. Dat cliënten weten waar ze aan toe zijn en wie hun aanspreekpunt is c.q. casemanager. In de subsidieovereenkomsten kunnen hiervoor eisen gesteld worden.	partijen hierover goede afspraken maken. Het programma Sterke Sociale Basis, waarbinnen de huidige subsidierelatie (gedeeltelijk) worden herijkt, biedt aanleiding om de samenwerking tussen partijen verder te bevorderen. De koppeling met Werk en Inkomen, zoals de samenwerking met DZB Leiden, maakt hier onderdeel van uit.	
6.	Dat voldoende kennis en deskundigheid van alle doelgroepen in huis is en/of medewerkers weten waar deze te halen is bij DZB door o.a. de eigen cliënten te vragen naar hun deskundigheid en expertise, aangezien dit de organisatie wordt voor alle re-integratie vraagstukken.	Het college onderschrijft dit punt en neemt het aandachtspunt mee in de vakmanschapstrajecten voor onze medewerkers. Voldoende kennis en deskundigheid van alle doelgroepen is een voorwaarde voor duurzame uitstroom.	Geen
7.	De uitkomsten van het nader onderzoek naar het inzetten van SROI.	Het college heeft een Actieplan opgesteld voor maatschappelijk verantwoord inkopen bij de gemeente Leiden (2019-2020). Hierin staan de huidige kaders, ambities en kansen. Binnen deze kaders kijkt het college op welke vlakken (het specifieke instrument) 'Social Return of Investment' (SROI) nog meer kan bijdragen aan het realiseren van maatschappelijke impact, in het bijzonder arbeidsparticipatie van kwetsbare groepen.	Geen
8.	Het opnieuw beoordelen van vrijstellingen door de gemeente. Hoe gaat dit plaatsvinden en wie gaan dit doen? Welke criteria worden gehanteerd t.a.v. volgorde van oproepen?	Alle klanten van Werk en Inkomen hebben een vaste klantmanager, waarmee zij regelmatig een gesprek hebben. De klantmanagers werken niet met een bepaalde volgorde. Alle klantmanagers hebben een eigen caseload en maken op basis van hun kennis afspraken met de klanten. De klantmanagers zien de klanten minimaal 1x per jaar. Het streven is meerdere keren per jaar. Op advies van de GGD wordt bepaald of een klant wordt vrijgesteld van de arbeidsplicht of niet. De klantmanager bekijkt per klant tot wanneer hij of zij is vrijgesteld en in	Geen

		<p>welke situatie de klant zich bevindt. Als blijkt dat een klant (nog) niet kan werken, wordt opnieuw advies ingewonnen bij de GGD. Vrijstellingen voor de arbeidsplicht worden altijd voor een bepaalde tijd verleend en alleen verlengd als de situatie daarom vraagt.</p> <p>Het uitgangspunt is dat iedereen naar vermogen meedoet, bij voorkeur in een betaalde baan. Als er mogelijkheden zijn, wordt de klant toegeleid naar werk en/of participatie. De klantmanager stelt hiervoor een persoonlijk (traject)plan op.</p>	
9.	<p>De lijst met organisaties op p. 21. Is deze uitputtend? Een organisatie als bijvoorbeeld de Werkwissel wordt gemist. We adviseren voor cliënten een overzicht beschikbaar te stellen van organisaties zij zelf eventueel kunnen benaderen en/of gebruikt kan worden om doorgeleid te kunnen worden naar ondersteuning naar begeleiding naar (vrijwilligers)werk en/of dagbesteding.</p>	<p>Nee, de lijst is niet uitputtend. Het zijn voorbeelden van subsidiepartners die zich bezighouden met re-integratie in 2019. Indirect werken we ook samen met andere partijen: bijvoorbeeld via samenwerkingsverbanden met DZB Leiden. Het college zal dit duidelijker formuleren in de beleidsnotitie.</p>	<p>Toevoeging op pagina 21 van het beleidsplan.</p>
10.	<p>Het uitgangspunt 'werk moet lonen'. Bekend is dat bijstandsgerechtigden er financieel op achteruit kunnen gaan als ze gaan werken. Dat zal in veel gevallen zo zijn, omdat een bijstandsgerechtigde doorgaans niet het uitzicht heeft op een baan met een ruim salaris. Dit weerhoudt mensen in de bijstand gelukkig overigens er niet van om weer te gaan werken. Naar aanleiding hiervan wil de Adviesraad weten of het college weet van die armoedeval in Leiden en wat daarbij het omslagpunt is voor de verschillende typen huishoudens, wat daarin de plaatselijke en landelijke component is. Heeft ze hiervoor bijvoorbeeld weleens de Armoedevalberekenaar toegepast? De Adviesraad wil weten wat het college doet aan</p>	<p>Maatregelen van het Rijk zijn erop gericht dat werk moet lonen. Ook het college onderschrijft dit uitgangspunt. In het algemeen geldt dat werken inderdaad loont. Toch is het mogelijk dat bij werkaanvaarding vanuit de bijstand het besteedbaar inkomen minder wordt, omdat bepaalde toeslagen minder worden of wegvallen of omdat er geen recht meer is op bepaalde lokale voorzieningen. Ook werken in deeltijd met een inkomen net boven de bijstandsnorm kan nadelig uitpakken, bijvoorbeeld als reiskosten door de werkgever niet vergoed worden. In bijzondere omstandigheden kan een beroep worden gedaan op de bijzondere bijstand. In het nieuwe armoedebeleid stuurt Leiden op</p>	<p>Geen</p>

	<p>het voorkomen of compenseren van die val ten aanzien van het bepalen van beleidsontwikkelingen.</p>	<p>maatwerk. Deze taak is belegd bij de Wijkteams (SWT's en JGT's). Zij kijken wat mensen nodig hebben om (structureel) uit de armoede en schulden te blijven.</p> <p>Het college is bekend met de Armoedevalberekenaar van adviesbureau Stimulansz. Leiden maakt geen gebruik van dit specifieke instrument.</p>	
11.	<p>De volgende suggesties om de link tussen uitstroom naar betaald werk en vroegsignalering van armoede en schulden te leggen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Check bij uitstroom uit de uitkering met de (ex)cliënten op het benutten van lokale en landelijke subsidies/toeslagen en inkomstenbelasting om zo te bepalen of alle regelingen wel worden benut. Tevens wordt dan inzichtelijk wat het effect van werken op de uitkering betekent ten aanzien van het werkelijk besteedbare inkomen. • Indien een cliënt uitstroomt naar betaald werk met een uitkerings-of bijstandsschuld bij de gemeente, kan in een eindgesprek meteen een haalbare regeling worden afgesproken zodat de cliënt niet direct vanuit een achterstandspositie start. Daarbij kan dan indien van toepassing meteen de juiste beslagvrije voet worden toegepast (zie hiervoor de oproep van staatssecretaris Van Ark aan de gemeenten in februari jl. om de nieuwe beslagvrije voet in te voeren vooruitlopend op de Wet nieuwe beslag vrijevoet). 	<p>De genoemde suggesties passen bij de beleidsontwikkelingen in de gemeente Leiden. Het college werkt aan een instrument om inwoners meer zicht te laten krijgen op landelijke en lokale regelingen of toeslagen waar inwoners voor in aanmerking komen. We nemen deze suggesties dan ook graag mee in de uitvoering van het beleid op gebied van vroegsignalering van armoede en schulden.</p>	Geen
12.	<p>We vinden het jammer dat in Holland Rijnland verband de focus op doelgroepen wordt losgelaten, met als redenering dat ze allemaal een afstand tot de arbeidsmarkt hebben. Terwijl</p>	<p>In Holland Rijnland is gekozen voor maatwerk per individu in plaats van een generieke doelgroepaanpak. Zodoende kan op persoonsniveau gekeken worden welke</p>	Geen

	dat uit de beleidsevaluatie blijkt dat vooral alleenstaanden, ouderen en laag opgeleiden langdurig werkloos zijn. Dit zijn tevens de mensen die het meest kampen met schulden en armoede, psychosociale- en gezondheidsproblemen. We vragen ons af waarop deze keuze is gebaseerd en waarom niet een grotere ambitie en plannen voor deze doelgroepen wordt geformuleerd.	interventies nodig zijn om de weg naar (betaald) werk te vinden. De grote vraag naar personeel bij werkgevers biedt hiervoor kansen.	
13.	Met betrekking tot het wijkgericht werken vinden we het positief dat dit geïntensiveerd gaat worden in samenwerking met DZB, de afdeling Werk en Inkomen van de gemeente en de partijen die werken in het sociaal domein. Graag zien we een nadere toelichting t.z.t. op hoe en welke lessen zijn geleerd. De Adviesraad denkt graag mee in dit proces.	Het college is blij dat het 'wijkgericht werken' en de intensivering van de samenwerking met DZB positief worden ontvangen. Het college is – net als de Adviesraad – benieuwd naar de lessen die worden geleerd. Het college waardeert het aanbod van de Adviesraad om mee te denken in het proces.	Geen
14.	We betreuren het dat zonder verdere toelichting de streefcijfers in het kader van de Charter Diversiteit naar beneden worden bijgesteld.	De streefcijfers bleken niet reëel te zijn. Het college gaat zich beraden op meer realistische doelstellingen in het kader van inclusief werkgeverschap. In het HRM-beleid wordt hier verder op ingegaan.	Geen